

POLÍTICA DE PRIVACITAT – PORTAL ORIGIN

Data d'entrada en vigor: 01/06/2026

Darrera actualització: 17/08/2026

Versió: V1.1

1. Introducció

De conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), la present política de Privacitat explica com Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, S.A. (SABEMSA), tracta les dades personals vinculades a l'ús del Portal ORIGIN.

1. Responsable del tractament

Responsable: Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, S.A. (SABEMSA), NIF A08778094.

Domicili: Carrer Circumval·lació, 14, 08210, Barberà del Vallès.

Dades registrals: Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 11599, Llibre 0, Foli 79, Secció 8a, Fulla M-182143, Inscripció 1a.

Contacte protecció de dades i exercici de drets: contractacio@sabemsa.cat

Delegat/da de Protecció de Dades: dpd@bdv.cat

2. Quines dades es tracten

En el marc de l'ús del Portal, es poden tractar les categories següents de dades:

- a) Dades identificatives i corporatives: nom i cognoms, identificador intern o correu corporatiu/SSO, perfil/rol d'accés.
- b) Dades d'autenticació i seguretat: evidències d'autenticació (p. ex. ús de MFA quan aplica), intents fallits, bloquejos, i informació tècnica associada.
- c) Dades tècniques: logs d'accés, errors, esdeveniments de seguretat, adreça IP (quan aplica), data i hora d'accés.
- d) Cookie tècnica de sessió: identificador de sessió i atributs de seguretat amb la finalitat de la gestió segura de la sessió.
- e) Dades associades als serveis de comunicació corporativa: identificadors tècnics dels participants, data i hora de les comunicacions i altres metadates necessàries per al funcionament, seguretat i manteniment del servei.

SABEMSA no tracta dades biomètriques ni de geolocalització en aquest Portal.

3. Finalitats del tractament

ORIGIN és un portal d'identitat unificada (SSO/IdP) i control d'accés que permet autenticar-se de forma segura i accedir als mòduls corporatius habilitats segons permisos.

Les dades es poden tractar per diverses finalitats:

- a) Autenticació, autorització i gestió d'accés (SSO).
- b) Seguretat del Portal (MFA/2FA fora de xarxa, restricció per IP, bloqueig intents fallits, etc.).
- c) Traçabilitat i auditoria de seguretat (logs d'accés i esdeveniments).
- d) Manteniment i funcionament del servei (sessió, cookie tècnica)
- e) Complir requeriments legals i atendre sol·licituds d'autoritats competents quan correspongui.
- f) Gestionar i facilitar les comunicacions internes mitjançant el Xat Corporatiu.

4. Base jurídica dels tractaments de dades

El tractament es fonamenta en les següents bases jurídiques:

- a) Compliment d'obligacions i deures organitzatius i de seguretat del servei i de la infraestructura (RGPD art. 6.1.c).
- b) Execució de la relació laboral i gestió interna associada (RGPD art. 6.1.b) en allò estrictament necessari per a l'organització i gestió del temps de treball, incloent-hi l'accés i ús dels serveis de comunicació corporativa habilitats per SABEMSA.
- c) Interès legítim en la seguretat i integritat dels sistemes (RGPD art. 6.1.f) per a logs i mesures de seguretat, manteniment dels serveis i prevenció d'incidents, quan sigui aplicable.

5. Destinataris de les dades

En general, les dades no es cedeixen a tercers, excepte:

- a) Unitats internes autoritzades, per a gestió i seguretat, segons permisos.
- b) Inspecció de Treball i Seguretat Social, i altres autoritats, en cas de requeriment o obligació legal.
- c) Delegat/da de Protecció de Dades, per a la seva funció d'assessorament i supervisió.

Els Encarregats de tractament:

- Dinahosting SL, ofereix la infraestructura de servidors, ubicats a Espanya, on es porta a terme el funcionament del Portal, de l'emmagatzematge de dades i de generació de comptes de correu.
- Microsoft Corporation, ofereix l'accés al compte online d'outlook i a l'eina d'autenticació de dos factors (2FA).

Sempre que hi hagi un proveïdor que pugui actuar com a Encarregat del tractament, s'identificarà i es formalitzarà el corresponent contracte d'encàrrec.

6. Transferències internacionals

Microsoft Corporation, com a proveïdor ubicat en Estat Units d'Amèrica, se'n podrà transferir les dades necessàries d'accés al sistema tècnic informàtic de l'aplicació, si bé estan adherits al Marc de Privadesa de Dades UE-EUA (*Data Privacy Framework*), que compta amb la decisió d'adequació de la Comissió Europea (Decisió d'execució (UE) 2023/1795).

7. Terminis de conservació

- a) Dades d'identitat i permisos: mentre l'usuari/ària mantingui autorització d'accés i durant els terminis necessaris per responsabilitats legals.
- b) Logs i registres tècnics de seguretat: es conserven durant el temps necessari per mantenir la seguretat i cobrir la necessitat de traçabilitat.
- c) Altres dades associades a incidències: durant el temps necessari per gestionar-les i per atendre responsabilitats legals.

8. Drets de les persones usuàries

Podeu exercir, en qualsevol moment, els drets reconeguts en matèria de protecció de dades: accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, quan correspongui, mitjançant correu electrònic dirigit al Delegat de Protecció de Dades a dpd@bdv.cat o bé mitjançant un escrit dirigit a SABEMSA a C. Circumval·lació, nº 14, 08210 Barberà del Vallès. També teniu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control pertinent.

9. Mesures de seguretat

SABEMSA aplica mesures tècniques i organitzatives orientades a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat:

- a) Hashing de credencials i protecció de sessió.
- b) MFA adaptatiu segons origen de connexió (TOTP en accessos externs).
- c) Whitelist d'IPs corporatives per funcions crítiques (IP-fencing).
- d) Comunicacions xifrades HTTPS/TLS (TLS 1.2+).

- e) Bloqueig automàtic per intents fallits reiterats, segons els paràmetres de seguretat vigents en cada moment.

10. Actualitzacions

Aquesta Política pot actualitzar-se per motius d'adequació normativa o canvis en el servei. Les versions actualitzades estaran disponibles al Portal.