

CONDICIONS D'ÚS DEL PORTAL ORIGIN

Data d'entrada en vigor: 01/06/2026

Darrera actualització: 17/08/2026

Versió: V1.1

1. Informació del titular del Portal

El present document regula l'accés i ús del Portal ORIGIN (en endavant, el "Portal"), titularitat de **Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, SA** (en endavant, **SABEMSA**), amb dades:

- Denominació social: Serveis i Aigües de Barberà, Empresa Municipal, SA
- NIF: A08778094
- Dades registrals: Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 11599, Llibre 0, Foli 79, Secció 8a, Fulla M-182143, Inscripció 1a.
- Domicili: Carrer de la Circumval·lació, 14, 08210 Barberà del Vallès, Barcelona.
- Telèfon: 93 729 46 02
- E-Mail: francisco.joyas@sabemsa.cat

2. Objecte i naturalesa del Portal

- 2.1. ORIGIN és un portal corporatiu d'ús intern que actua com a capa d'accés unificada (IdP/SSO) i punt d'entrada a diferents mòduls o plataformes corporatives, en funció dels permisos de cada Usuari/ària.
- 2.2. El Portal proporciona autenticació única (Single Sign-On, SSO) i control d'accés per rols, i integra, entre d'altres, el mòdul: i) Plataforma CHRONOS (fitxatge i gestió de presència); ii) Servei de comunicació interna corporativa (xat corporatiu entre persones usuàries autoritzades de SABEMSA).
- 2.3. L'accés al Portal està restringit a persones usuàries autoritzades per SABEMSA.

3. Documentació aplicable i acceptació de condicions

- 3.1. L'accés i ús del Portal atribueix a qui l'utilitza la condició d'Usuari/ària i implica l'acceptació d'aquestes Condicions d'Ús del Portal ORIGIN.
- 3.2. El Portal dona accés a mòduls/plataformes que poden disposar de condicions i polítiques pròpies.
- 3.3. Quan l'Usuari/ària accedeix a un mòdul concret, serà aplicable, a més d'aquestes condicions del Portal, el clausulat específic del mòdul, que estarà disponible a través d'un enllaç accessible des del mateix mòdul o des del menú legal del Portal.

- 3.4. En cas de discrepància entre aquestes condicions del Portal i les condicions d'un mòdul, prevaldran:
- 3.4.1. La normativa aplicable i els instruments interns/col·lectius que corresponguin;
 - 3.4.2. Les condicions específiques del mòdul per a qüestions pròpies d'aquell mòdul;
 - 3.4.3. Les condicions del Portal per a qüestions d'accés, autenticació i seguretat comunes.

4. Definicions

- Administrador/a: perfil autoritzat per gestionar configuracions, permisos i incidències.
- Credencials: mecanismes d'autenticació (usuari/contrasenya) i de doble factor d'autenticació (*Authenticator*, aplicació de mòbil).
- Continguts: elements tècnics i gràfics del Portal (programari, interfície, texts, logotips, entre d'altres).
- Identitat unificada del Portal (SSO): mecanisme que permet l'accés al Portal mitjançant l'autenticació corporativa única per als serveis habilitats.
- Incidència: situació excepcional (oblits de fitxatge, correccions, justificacions, entre d'altres).
- Mòdul/Plataforma: aplicació integrada dins del Portal.
- Portal (ORIGIN): capa mare d'accés unificat i SSO.
- Registre: anotació de l'hora d'inici i de finalització de la jornada (i, si escau, pauses o incidències segons el procediment intern).
- *Report*: sol·licitud de modificació de l'assentament de registre generada arrel d'una incidència.
- Usuari/ària: persona autoritzada a accedir al Portal.
- Xat Corporatiu: funcionalitat de comunicació interna que permet l'intercanvi de missatges entre les persones usuàries autoritzades de SABEMSA.

5. Accés, autenticació i credencials

- 5.1. Les **credencials són personals i intransferibles**. Està prohibida la cessió o compartició de credencials.
- 5.2. El Portal opera sota un model d'identitat unificada (SSO), permetent accés segur a múltiples mòduls amb una autenticació corporativa única, segons permisos.
- 5.3. Autenticació multifactor (MFA/2FA):
 - 5.3.1. Per accessos fora de la xarxa corporativa, es requereix un segon factor mitjançant aplicació TOTP (*Authenticator*).
 - 5.3.2. En dispositius prèviament autoritzats com a "dispositius de confiança" (mode camp, si està habilitat), es pot permetre l'ús sense MFA addicional segons el procediment intern de vinculació i control.

- 5.4. Restriccions de xarxa (IP-fencing): determinades funcions crítiques poden estar restringides a connexions des de la xarxa corporativa (whitelist de rangs IP corporatius).
- 5.5. L'Usuari/ària és responsable de custodiar les credencials i notificar qualsevol sospita d'ús no autoritzat a la persona autoritzada de l'empresa.
- 5.6. SABEMSA podrà aplicar mesures addicionals (bloqueig per intents fallits, expiració de sessions, revocació de sessions actives, etc.).
- 5.7. **Accés des de dispositius mòbils (obligacions mínimes): bloqueig de pantalla, no compartir dispositiu ni credencials i comunicació de pèrdua/robatori quan pugui afectar l'accés.**

6. Normes d'ús

- 6.1. L'Usuari/ària es compromet a utilitzar el Portal i els seus mòduls conforme a la legislació vigent, la normativa interna i la bona fe.
- 6.2. Queda prohibit:
 - Suplantar identitats o usar credencials alienes,
 - Accedir o intentar accedir a dades o funcionalitats no autoritzades,
 - Interferir en el funcionament del Portal (malware, scripts, explotació de vulnerabilitats, etc.),
 - Fer enginyeria inversa, descompilació o intent d'obtenir codi font, excepte quan la Llei ho permeti o hi hagi autorització expressa,
 - Reproduir, copiar, distribuir, o comunicar públicament continguts sense autorització prèvia, tret que la Llei ho permeti o sigui estrictament necessari per a la finalitat d'ús intern (com per a evidenciar una incidència).
- 6.3. Ús del xat corporatiu: El Xat Corporatiu és una eina de comunicació interna destinada a facilitar la coordinació i gestió de l'activitat professional dins de SABEMSA. Les comunicacions realitzades mitjançant el Xat Corporatiu hauran de mantenir un caràcter professional i respectuós. Queda prohibit en tot cas:
 - Utilitzar el Xat per a finalitats alienes a l'activitat professional o al funcionament ordinari de SABEMSA.
 - Difondre informació confidencial de manera no autoritzades.
 - Compartir continguts contraris a la normativa vigent, a les polítiques internes o als drets de tercers.
 - Fer ús del servei per enviar missatges massius no justificats, continguts maliciosos o actuacions que puguin comprometre la seguretat dels sistemes corporatius. SABEMSA podrà conservar registres tècnics associats al funcionament del servei per finalitats de seguretat, auditoria, investigació d'incidents i compliment normatiu.

7. Funcionament, disponibilitat i manteniment

- 7.1. SABEMSA adopta mesures raonables per garantir la disponibilitat del Portal, sense que es pugui assegurar un funcionament ininterromput.
- 7.2. Poden produir-se interrupcions per manteniment planificat o incidències. Quan sigui possible, s'informarà a través del mateix Portal.

8. Seguretat i comunicacions

- 8.1. Les comunicacions es realitzen mitjançant HTTPS/TLS (TLS 1.2 o superior) i s'apliquen mesures de protecció davant accessos indeguts (p. ex. bloqueig per intents fallits).
- 8.2. El Portal pot registrar informació tècnica (logs d'accés, errors, esdeveniments de seguretat) per seguretat, auditoria i compliment normatiu.
- 8.3. Els serveis de comunicació del Xat Corporatiu podran generar registres tècnics addicionals necessaris per a la seva operació, seguretat, auditoria i compliment normatiu.
- 8.4. Suport: 93.729.46.02 Ext. 2207 i correu francisco.joyas@sabemsa.cat.
- 8.5. El Protocol de protecció i operacions que opera en el Portal es pot consultar al següent enllaç: [Protocol de protecció i operacions tècniques](#).

9. Responsabilitat

- 9.1. SABEMSA no respondrà de danys derivats de:
 - Ús contrari a les presents Condicions,
 - Negligència o actuacions de l'Usuari/ària.
 - Incidències de força major o causes fora del control raonable.
- 11.2. Aquesta clàusula no exclou responsabilitats que no puguin ser legalment excloses.

10. Propietat intel·lectual i industrial

- 10.1. El Portal i els seus continguts (programari, interfície, textos, dissenys, logotips, entre d'altres) són titularitat de SABEMSA o de tercers llicenciant, i estan protegits per la normativa aplicable en matèria de propietat intel·lectual i industrial. En tot moment es reconeix la condició d'autor de les persones físiques creadores dels elements protegits per drets d'autor, així com els drets morals que els puguin correspondre d'acord amb la normativa vigent.
- 10.2. L'ús del Portal per part de l'Usuari/a, no implica cap cessió de drets de propietat intel·lectual o industrial, més enllà del dret d'ús intern necessari per a les finalitats descrites les presents Condicions.
- 10.3. En el cas del programari desenvolupat per persones físiques, es reconeix la seva condició d'autor i els drets morals que els puguin correspondre d'acord amb la normativa vigent, especialment el dret al reconeixement de l'autoria i a la integritat de l'obra. En aquest sentit, l'autor podrà oposar-se únicament a aquelles deformacions, modificacions, alteracions o atemptats contra l'obra que

li causin un perjudici als seus interessos legítims o un menyscabament de la seva reputació, sens perjudici de la titularitat dels drets d'explotació que corresponguin a SABEMSA o a tercers llicenciant i de les facultats de manteniment, actualització, adaptació i evolució del Portal.

- 10.4. Qualsevol ús no autoritzat pot constituir infracció dels drets de propietat intel·lectual o industrial i donar lloc a les accions legals corresponents.

11. Protecció de dades personals

- 11.1. El tractament de dades personals associat al Portal es regeix per la Política de Privacitat del Portal ORIGIN, disponible a [Política de Privacitat](#).
- 11.2. Cada mòdul pot disposar de política pròpia per al tractament específic que realitzi.

12. Cookies

- 12.1. El Portal utilitza únicament cookies tècniques necessàries per al seu correcte funcionament i seguretat de sessió. Aquestes cookies són necessàries i, per tant, no requereixen consentiment, sense perjudici que l'Usuari/ària pugui gestionar-les mitjançant la configuració del seu navegador, tenint en compte que la desactivació pot impedir el funcionament correcte del Portal. Es pot consultar el detall a la [Política de Cookies](#).

13. Modificacions

- 13.1. SABEMSA podrà actualitzar aquestes Condicions per motius tècnics, de seguretat, organitzatius, o d'adequació normativa.
- 13.2. Les versions actualitzades es publicaran al Portal indicant la data d'entrada en vigor.

14. Legislació aplicable i jurisdicció

- 14.1. Aquestes Condicions es regeixen per la legislació espanyola.
- 14.2. Les controvèrsies de naturalesa laboral vinculades a l'ús del Portal en el marc de la relació de treball es sotmetran als òrgans competents de la jurisdicció social.
- 14.3. Per a controvèrsies no laborals seran competents els Jutjats i Tribunals de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre, sempre que sigui legalment possible.